

**01 - Descreva um incidente em ambiente de produção que você tenha resolvido. Informe qual era o sintoma, como você o investigou e qual foi a causa raiz. .**

**RESPOSTAS:**

Certa vez, em meu servidor web, um determinado site em Joomla começou a apresentar erro ao tentar carregar. O erro era de banco de dados, mas não era específico. Acessei o mysql investiguei o schema do banco e fui olhando as tabelas e encontrei as tabelas vazias, exceto por uma linha: Uma mensagem de ransomware, exigindo pagamento para devolução dos dados. Esse caso foi de fácil solução: Restaurei o backup e criei um usuario de acesso exclusivo ao respectivo banco para cada site, isolando o acesso entre eles.

**02 - Imagine que você estruturará a observabilidade do zero em múltiplos ambientes (desenvolvimento, homologação e produção) aplicados ao Kubernetes. Quais serão os seus primeiros passos? RESPOSTAS:**

Meus primeiros passos serão configurar os ingressos, services, secrets e configmaps de cada ambiente separados por namespaces.

**03 - Como você definiria os SLIs e os SLOs de um serviço crítico? Cite um exemplo e explique o que é o Error Budget. RESPOSTAS:**

Nunca parei para ler sobre estas terminologias mais novas de service levels. Provavelmente já estive diante de um deles sem saber que estava.

**04 - Relate uma atividade operacional à qual você aplicou automação com o intuito de reduzir o trabalho manual (toil): descreva a tarefa, as ferramentas utilizadas e o retorno obtido. RESPOSTAS:**

Desenvolvi um script python que percorria os arquivos de virtualhost do Apache Httpd, em seguida extraía o FQDN, depois conectava no Zabbix via API, e cria os Web Scenarios automaticamente. O mesmo script tem um parâmetro para, também, comparar os virtualhosts existentes e remover do zabbix o que não existem mais no apache.

**05 - De que maneira você utiliza a Inteligência Artificial em seu cotidiano profissional atualmente? RESPOSTAS:**

No caso do kubernetes, solicito à IA que gere modelos de manifestos e também que interprete logs de erro. Em programação, solicito à IA, trechos de exemplos de código em áreas que domino menos, como estilização de frontend e às vezes funções em javascript/jQuery.